

ORGANIZAČNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD

OSOBNÍ ASISTENCE



Odpovědná osoba ředitelka **Mgr. Věra Kosinová**



Vedoucí služby **Mgr. Lucie Fajglová**



SLUŽBU POSKYTUJEME DOMA I MIMO DOMOV



S ČÍM VÁM POMŮŽEME:

- s péčí o sebe



- s osobní hygienou



- se zajištění stravy



- s péčí o domácnost



- s programem dne a aktivizací



- s kontaktováním ve společnosti



- s uplatňováním vašich práv



- se zajištěním bezpečí



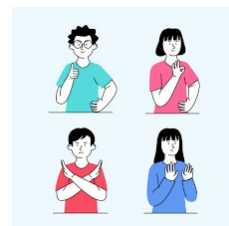
KDY NÁS MŮŽETE VYUŽÍVAT:

- službu poskytujeme v době, kdy vy ji potřebujete, podle vašich požadavků



POŽADAVKY NA SLUŽBU MŮŽEME ODMÍTNOUT, POKUD:

- Neposkytujeme služby, o které nás žádáte
- Nemáme dostatečnou kapacitu (nemáme volného asistenta)
- Ukončili jsme s vámi službu v posledních šesti měsících, protože jste neplnil povinnosti ze smlouvy



CO MUSÍTE UDĚLAT, KDYŽ CHCETE SLUŽBU VYUŽÍVAT:

- Službu vám poskytneme ihned po uzavření písemné smlouvy, ve výjimečném případě ihned na základě ústní dohody a dodatečně smlouvu uzavřeme písemně



JAK TO BUDE FUNGOVAT:



- S asistentem se budete setkávat, tak jak se domluvíte



- Pokud nebudete chtít využít službu, odhlásíte ji co nejdříve asistentu či paní Fajglové



- Budeme vám pomáhat s tím, co nezvládáte či se vám zcela nedaří



- Cena za službu je uvedená v ceníku.



- Pokud by se vám něco nelíbilo, můžete si stěžovat.



- Pracovníkům můžete důvěřovat, jsou tu proto, aby vám pomáhali. Prosíme, chovejte se k nim také s respektem.



- Veškeré sdělené skutečnosti jsou považovány za důvěrné a nebudou dále šířeny



- Pokud už nebudete službu potřebovat, můžete smlouvu ukončit

